

УТВЕРЖДАЮ  
директор ООО Белая медведица  
Милютина Вера Леонидовна  
20.07.2024

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ

**Клиент ветеринарной клиники (далее - Заказчик):** дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, совершившие действия, подтверждающие принятие условий настоящего Договора (акцепт Публичной оферты).

**Пациент** — животное Заказчика, которому оказываются платные ветеринарные услуги.

**Платные ветеринарные услуги (далее - ветеринарные услуги)** — оказание Исполнителем ветеринарных услуг на платной основе по профилактике, диагностике и лечению болезней животных, включая реабилитацию, протезирование и стабилизацию животных.

**Исполнитель** - ветеринарная клиника Белая медведица

**Специалист Исполнителя** — главный ветеринарный врач, ветеринарный врач, ветеринарный фельдшер, ассистент ветеринарного врача, провизор ветеринарной медицины.

**Персонал Исполнителя** — управляющий ветеринарной клиники, администратор, административный персонал.

**Договор** — действия Заказчика и Исполнителя, направленные на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей по оказанию ветеринарных услуг, который заключен посредством совершения Заказчиком действий по выполнению Публичной оферты (акцепт).

**Стороны Договора** — Заказчик, Исполнитель.

**Публичная оферта** — содержащее все существенные условия Договора возмездного оказания ветеринарных услуг предложение, размещенное на официальном сайте ООО Белая медведица в сети Интернет и в помещении ветеринарной клиники в доступном для ознакомления месте (информационном стенде, рецепции и т.п.), из которого усматривается воля Исполнителя заключить Договор на указанных в предложении условиях с Заказчиком, кто отзовется на данное предложение.

**Акцепт** — ответ лица, которому адресована Оферта, о ее принятии.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию ветеринарных услуг в отношении каждого из Заказчиков, кто обратится к Исполнителю для получения данных услуг.

1.2. Размещение текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя и в помещении ветеринарной клиники в доступном для ознакомления месте (информационном стенде, рецепции и т.п.) является публичной офертой Исполнителя в соответствии с п.2. ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее — ГК), на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Заказчиков, который согласится на его заключение.

1.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 ГК).

1.4. Согласно п.3. ст. 408 ГК фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является:

- обращение в ветеринарную клинику за оказанием ветеринарных услуг;
- прием пациента специалистами или персоналом Исполнителя;
- оплата ветеринарных услуг.

1.5. Договор составлен в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законами Республики Беларусь «О ветеринарной деятельности» от 2 июля 2010 г. №161-3, «О защите прав потребителей» от 9 января 2002 г. №90-3, «О защите персональных данных» от 7 мая 2021 г. № 99-3 и иными нормативными правовыми актами, определяет порядок оказания и оплаты ветеринарных услуг по профилактике, диагностике и лечению болезней животных, включая реабилитацию и стабилизацию животных, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Исполнителем и Заказчиком.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется на основании обращений Заказчика оказать ветеринарные услуги, в том числе консультативно-диагностические и лечебно-профилактические, направленные на улучшение состояния здоровья пациента, а также иные услуги, связанные с проведением данных мероприятий, а Заказчик обязуется оплатить их стоимость.

2.2. Конкретное наименование ветеринарных услуг, их объем и стоимость согласуются между Заказчиком и Исполнителем в момент обращения Заказчика в ветеринарную клинику. Согласование услуг происходит устно, либо иным способом и детализируется в специализированной документации или информационной системе ветеринарной клиники.

2.3. Учет конкретных видов оказанных услуг, а также объемов предоставленных услуг, их результатов, ведется специалистами ветеринарной клиники в электронном виде и отражается в истории болезни. Сведения, содержащиеся в истории болезни, являются официальным подтверждением объемов предоставленных услуг, а также их результатов.

2.4. Оказание ветеринарных услуг происходит в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь в области ветеринарной деятельности, а также в соответствии с общепринятыми методиками оказания ветеринарной помощи.

2.5. Порядок оказания ветеринарных услуг в ветеринарной клинике регламентируется Положением о порядке оказания платных ветеринарных услуг (далее — Положение). Акцепт настоящего Договора подтверждает, что Заказчик ознакомлен с данным Положением и полностью с ним согласен. Текст данного Положения размещен на официальном сайте Исполнителя, а также в сети Интернет и в помещении ветеринарной клиники.

2.6. Оказание ветеринарных услуг Исполнителем производится по предварительной записи на платной основе, по ценам, указанным в прейскуранте, размещенном на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет и в помещении ветеринарной клиники.

2.7. Заказчик подтверждает, что до момента заключения настоящего Договора ознакомлен и согласен с Прейскурантом на услуги Исполнителя.

2.8. В случаях необходимости оказания услуг по стационарному лечению, хирургическим вмешательствам, анестезиологическому пособию, инвазивным манипуляциям Исполнитель оформляет, а Заказчик подписывает "Информированное согласие" в виде дополнительного соглашения к настоящему Договору. В случае отказа подписать "Информированное согласие" Заказчик обязан подписать отказ от дальнейшего лечения. В случае отказа Заказчика подписать Информированное согласие и/или Отказ от дальнейшего лечения, Клиника оставляет за собой право расценивать это как согласие на все дальнейшие лечебные мероприятия, экстренно необходимые Пациенту для стабилизации его состояния, и на оплату всех оказанных Пациенту услуг.

2.9. В целях рационального использования времени заказчиков и сотрудников исполнителя прием пациентов осуществляется по предварительной записи. В случае неосуществления Заказчиком предварительной записи для оказания ветеринарных услуг пациентам, врачебный прием осуществляется в порядке общей очереди.

2.10. Вне очереди осуществляется прием и оказание ветеринарных услуг пациентам, требующим оказания экстренной помощи, порядок ее очередности определяет ветеринарный врач.

2.11. При возникновении ситуации, связанной с опозданием Заказчика с пациентом на приём к врачу или невозможностью посещения Заказчиком клиники в назначенное по предварительной записи время, заказчик обязан предупредить об этом администратора любым доступным для него способом: по электронной почте, мессенджеры, очно или по контактными номерами телефона.

2.12. В случае опоздания Заказчика с пациентом, на прием к врачу, к назначенному по предварительной записи времени на 10 и более минут, администратор приглашает на прием к врачу очередного по предварительной записи или по общей очереди Заказчика. Прием Заказчика, опоздавшего и не предупредившего администратора о возможном опоздании, осуществляется в порядке общей очереди.

2.13. Первичный приём — это первичное обращение к одному специалисту с новым или с уже имеющимся животным по поводу острого заболевания или обострения хронического заболевания в течение 3-х месяцев. Первичный прием включает: осмотр животного врачом; сбор анамнестических данных, консультацию по состоянию животного; рекомендации по дополнительным исследованиям при их необходимости; предполагаемый диагноз (или несколько), варианты терапии; прогноз заболевания; назначение лечения и дополнительных диагностических процедур. Врач информирует заказчика о возможных осложнениях в процессе и после лечения, а также о последствиях при отказе от лечения. Прием пациента производится только в присутствии заказчика. Диагностические процедуры, инъекции и другие манипуляции могут проводиться без его присутствия.

2.14. Повторный приём — это повторное обращение к одному специалисту в течение 3-х месяцев с момента первичного обращения по одному и тому же случаю заболевания. Повторный приём врача включает в себя: обсуждение и анализ изменения состояния, определение тактики дальнейшего лечения. Если с момента первичного обращения к специалисту прошло более 3-х месяцев, приём является первичным. Оплата за первичный и повторный приемы дифференцирована и взимается согласно действующему прейскуранту цен. До постановки окончательного диагноза пациенту оказывается симптоматическое лечение. В некоторых случаях постановка диагноза может занимать большое количество времени.

2.15. Хирургическое лечение оказывается пациентам в плановом порядке и в порядке оказания экстренной ветеринарной помощи. Очередность проведения операций определяется внутренним распорядком исполнителя.

2.16. Перед проведением операции животное должно быть подготовлено согласно рекомендациям лечащего врача. До начала операции в обязательном порядке должны быть сданы анализы крови пациента, проведено эхокардиографическое исследование (ЭхоКГ) и выполнены другие назначения ветеринарного врача.

2.17. В случае необходимости проведения дополнительных диагностических или лечебных процедур (УЗИ, ЭКГ рентгенографические, лабораторные, эндоскопические и другие) для постановки или подтверждения диагноза, либо для динамического наблюдения за изменением состояния организма пациента, врач, по желанию Заказчика, информирует его о примерной их стоимости. Заказчик, соглашаясь на их проведение, обязуется произвести оплату за оказанные услуги в полном объеме в соответствии с утвержденным прейскурантом цен. Подтверждением согласия заказчика на проведение диагностических и лечебных процедур его пациенту является обращение к соответствующим специалистам ветеринарной клиники для проведения таких процедур пациенту. Если пациенту требуются специальные исследования, которые не проводятся в клинике, пациент может быть направлен в другую клинику.

2.18. Эвтаназия проводится только пациентам, проходящим лечение согласно назначениям врачебного персонала клиники «Белая Медведица». Эвтаназия проводится животным с диагнозом, несовместимым с жизнью, при котором невозможно терапевтическими и (или)хирургическими методами облегчить состояние больного животного. Проведение эвтаназии животного осуществляется на основании подписанного заказчиком «Согласия на проведение эвтаназии»

2.19 Рекомендации и назначения ветеринарных врачей, а также результаты проведенных в клинике исполнителя лабораторных (анализов) и диагностических исследований выдаются на руки заказчикам только после полной оплаты всех оказанных услуг.

2.20. Рецепты на лекарственные препараты выписываются только клиентам клиники, в соответствии с рекомендациями персонала клиники. Для владельцев пациентов, которые не обслуживаются в клинике, рецепты могут быть выписаны только после приема врача клиники.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН**

#### **3.1.Исполнитель обязан:**

3.1.1. Информировать Заказчика о режиме работы, правилах работы, предоставляемых методах обследования и лечения (услугах).

3.1.2.Проводить в условиях отделения стационара ветеринарной клиники или назначать для амбулаторного проведения комплекса ветеринарных мероприятий.

3.1.3.Доводить до сведения Заказчика, как только возможно полно и достоверно, результаты проведенных лечебно-диагностических мероприятий, диагнозы, дополнительно необходимые лечебно-диагностические мероприятия, планы лечения, развитие возможных осложнений, как при развитии болезни, так и при лечении или диагностических манипуляциях в устной форме.

3.1.4.Оказывать ветеринарные услуги надлежащим образом в рамках возможностей (в том числе технических), которыми располагает Исполнитель, с привлечением квалифицированных ветеринарных специалистов.

3.1.5.Информировать Заказчика в устной форме, если оказание ветеринарной помощи в рамках оказания ветеринарных услуг может непосредственно повлечь риски для жизни и здоровья животного. . Предоставить Заказчику информацию о ходе лечения и о характере проводимых процедур, их важности, значимости, степени необходимости и возможных альтернативах. Провести по просьбе Заказчика консилиум или консультацию с другими специалистами с условием оплаты Заказчиком всех расходов

3.1.6. Давать рекомендации по необходимым ветеринарным мероприятиям в устной либо письменной форме.

3.1.7. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь и Договором.

### **3.2. Исполнитель имеет право:**

3.2.1. Привлекать третьих лиц для оказания ветеринарных услуг. Назначать специалистов, оказывающих ветеринарную услугу, проводить необходимые консультации, в ходе которых решать вопрос об объеме обследования, выборе метода лечения, привлекать к исполнению обязательств по настоящему Договору третьих лиц, сторонние организации и сторонних специалистов. Клиника оставляет за собой право выбора наиболее опытного и квалифицированного консультанта.

3.2.2. Отказать при не предоставлении, а равно предоставлении неполных либо недостоверных сведений о перенесенных пациентом заболеваний, наличии аллергических реакций, имеющихся противопоказаниях и иных фактов, и обстоятельств, имеющих значение для постановки правильного диагноза и лечения; при нарушении клиентом общественного порядка, оскорблении других Заказчиков, а также специалистов (персонала) ветеринарной клиники; при наличии у клиента признаков алкогольного, наркотического или токсического опьянения; при несоблюдении рекомендаций, вторжения в кабинет врача без приглашения администратора, диктующим врачу свои методы терапии и диагностики и др; отказать при выявлении у питомца противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий; При предоставлении Клинике Заказчиком неполных, недостоверных, а также заведомо ложных сведений и данных о состоянии здоровья Пациента, при отсутствии письменного согласия Заказчика на проведение диагностических, лечебно-профилактических и иных мероприятий; несовершеннолетним в оказании ветеринарных услуг в случае отсутствия письменного согласия их законных представителей; при отказе в подписании необходимых документов, расписок и уведомлений, необходимых для оказания ветеринарных услуг; при наличии задолженности за ранее оказанные ветеринарные услуги; при отсутствии у пациента вакцинации против бешенства, При наличии других оснований на усмотрение Клиники, не противоречащих законам РБ, невыполнения Заказчиком предписаний и требований врача, правил обслуживания без возврата Заказчику оплаченной суммы

3.2.3. Изменять цены на оказываемые услуги, а также вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке.

3.2.4. Осуществлять фото- и видеосъемку, аудиозапись в помещениях ветеринарной клиники в соответствии с Политикой видеонаблюдения, размещенной на сайте ветеринарной клиники, а также вести аудиозапись телефонных звонков Заказчика и персонала (администрации) ветеринарной клиники.

3.2.5. Обладать всеми авторскими правами на фото- и видеоматериалы согласно Политике видеонаблюдения.

3.2.6. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь и Договором.

### **3.3. Заказчик обязан:**

3.3.1. Ознакомиться с Прейскурантом цен на услуги Исполнителя, а также Правилами посещения клиники, размещенных на сайте Исполнителя и в помещении ветеринарной клиники, в доступном для ознакомления месте (информационном стенде, рецепции и т.п.). Неукоснительно выполнять правила обслуживания посетителей

3.3.2. Своевременно предоставлять полные и достоверные сведения о пациенте, в том числе сведения о состоянии здоровья, перенесенных или имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях и лечениях, аллергических реакциях, иных обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказания ветеринарных услуг; представить лечащему ветеринарному врачу имеющиеся ветеринарные документы на пациента.

3.3.3. Соблюдать и строго выполнять все назначения и предписания специалистов ветеринарной клиники.

3.3.4. Незамедлительно информировать лечащего ветеринарного врача и специалистов ветеринарной клиники обо всех изменениях состояния здоровья пациента в ходе ветеринарного обследования и лечения.

3.3.5. По требованию специалистов ветеринарной клиники ознакомиться и подписать документы, необходимые для оказания (оформления) ветеринарных услуг, а также,

документы, подтверждающие согласие клиента на проведение диагностических и лечебно-профилактических мероприятий в отношении пациента.

3.3.6. Соблюдать все назначения и рекомендации специалистов Исполнителя для достижения и (или) сохранения результата лечения.

3.3.7. Соблюдать согласованные сроки и являться в назначенное время для получения ветеринарных услуг. При невозможности явиться в ветеринарную клинику в назначенное и согласованное время незамедлительно, не менее чем за три часа до приема уведомить об этом Исполнителя.

3.3.8. Самостоятельно контролировать состояние пациента в периоды его содержания в домашних условиях без надзора лежащего ветеринарного врача.

3.3.9. Проводить необходимые лечебно-диагностические, ветеринарные мероприятия полностью и методично согласно рекомендациям лечащего ветеринарного врача, в указанные временные рамки, своими силами и (или) совместно со специалистами Исполнителя.

3.3.10. Незамедлительно обратиться за ветеринарной помощью в случае ухудшения клинического состояния пациента.

3.3.11. Оплатить оказанные ветеринарные услуги. Оплата производится наличными деньгами на кассе клиники, путем безналичного расчета через терминал клиники, посредством онлайн платежей через e-pos. Рассрочки на услуги предоставляются только через карты рассрочек.

3.3.12. Своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора.

3.3.13. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь и Договором.

3.2.14. Произвести возмещение убытков за ущерб, причиненный им самим или Пациентом любому виду имущества Клиники (уничтожение, порча, повреждение и т. д.) или другим посетителям Клиники (Заказчиком и/или Пациентам).

3.2.15. Заказчики должны обеспечить безопасность присутствующих в клинике посетителей и персонала и предотвратить любые контакты между животными: собаки должны находиться на поводках и в намордниках, кошки в переносках, мелкие домашние и экзотические животные (грызуны, птицы, рептилии) в клетках или контейнерах. На момент обращения в ветеринарную клинику животные должны быть вакцинированы от бешенства и вирусных заболеваний

3.2.16. В обязанности персонала клиники не входит проведение фиксации и (или) участие в процессе фиксации животных для проведения осмотра врача и (или) выполнения лечебных и диагностических процедур. При этом Заказчик должен внимательно выслушать и выполнять все рекомендации врача по фиксации животного. Если животное невозможно зафиксировать, врач вправе предложить заказчику применение для животного седативных средств. Врач вправе отказать в оказании ветеринарных услуг в случае, если заказчик отказывается фиксировать свое животное для проведения осмотра врача и (или) выполнения лечебных и диагностических процедур, а также в случае невозможности применения седативных средств, или в случае отказа заказчика от их применения пациенту.

#### **3.4. Заказчик имеет право:**

3.4.1. Получать информацию о заболевании животного, плане и ходе лечения, Получать информацию о ходе лечения и о характере проводимых процедур, их важности, значимости, степени необходимости и возможных альтернативах, также о прогнозах, возможных последствиях, осложнениях и прочих обстоятельствах, которые могут сопровождать процесс лечения или возникать во время него.

3.4.2. Требовать проведения по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов с условием оплаты им всех расходов

3.4.3. Отказаться от получения ветеринарных услуг и расторгнуть Договор, оплатив фактически оказанные услуги.

3.4.4. В любой момент прекратить лечение животного, принимая на себя все риски, в том числе риск гибели животного. Прервать курс лечения по собственному желанию в любое время, за исключением момента введения препарата, обеспечивающего наркозный сон и до полного пробуждения животного. Если осознанное желание прервать курс возникает в обозначенный момент времени, клиника вправе отказать в его реализации до того времени, как состояние пациента не станет абсолютно безопасным для его жизни. Прерывая курс лечения, Заказчик подписывает отказ от дальнейшего лечения, соглашаясь на полное и безоговорочное несение дальнейшей ответственности за жизнь и здоровье пациента

3.4.5. На уважительное и гуманное отношение к пациенту со стороны персонала

ветеринарной клиники.

3.4.6. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь и Договором.

#### **4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

4.1. Стоимость ветеринарных услуг определяется в соответствии с утвержденными в прейскуранте ветеринарной клиники ценами. Цены на услуги могут быть изменены Исполнителем полностью или частично в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Заказчика. Измененные цены применяются с момента утверждения и размещения нового прейскуранта в помещении ветеринарной клиники в доступном для ознакомления месте и его опубликования на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет. При несоответствии информации, приоритет имеет прейскурант, размещенный на стенде в помещении ветеринарной клиники.

4.2. Оплата производится в белорусских рублях путем внесения суммы за оказанные ветеринарные услуги в кассу ветеринарной клиники или в безналичной форме, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании акта выполненных работ.

4.3. Предоставление ветеринарных услуг в рамках Договора для Заказчика, являющихся юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями подтверждается актом выполненных работ, который направляется Исполнителем Заказчику в течении 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания оказания ветеринарных услуг.

4.4. Заказчик в течении 7 (семи) рабочих дней рассматривает акт выполненных работ, подписывает его и направляет Исполнителю один экземпляр акта. В случае, если Заказчик не предоставит в указанный срок Исполнителю подписанный экземпляр акта выполненных работ, либо письменный мотивированный отказ от его подписания, акт считается подписанным, а ветеринарные услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

4.5. Оказание ветеринарных услуг Заказчику, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом оказания ветеринарных услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий к Исполнителю в течение одного рабочего дня после их оказания.

4.6. По соглашению сторон Договора оплата может производиться с использованием карт рассрочек.

4.7. В случае необходимости проведения дополнительных диагностических исследований или лечебных мероприятий (УЗИ, ЭКГ, рентгенографические, лабораторные, эндоскопические, инструментальные и другие), направленных на уточнение диагноза и купирования скрытых, ранее не выявленных, параллельно протекающих заболеваний, рецидивов, ранее перенесенных заболеваний, уточнение элементов диагноза, которые на момент начала лечения были скрыты или не могли быть выявлены, быть проинформированным в устной форме об их стоимости. Подтверждением согласия Заказчика на проведение дополнительных диагностических исследований или лечебных мероприятий его пациенту, является устное обращение к соответствующим специалистам ветеринарной клиники для проведения таких исследований или мероприятий пациенту.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за жизнь и здоровье пациента Заказчика в случаях:

- если Заказчик не сообщил сведения о состоянии здоровья пациента, которые могут повлиять на результаты проводимых лечебно-диагностических мероприятий;
- несоблюдения рекомендаций ветеринарного врача и (или) специалистов ветеринарной клиники;
- если Заказчик не явился в ветеринарную клинику на назначенный ветеринарным врачом прием;
- прекращения курса лечения, а также непосещения ветеринарной клиники при ухудшении состояния пациента;
- проведения лечебно-диагностических мероприятий специалистами других ветеринарных учреждений, третьих лиц и самолечения в домашних условиях;
- отказа Исполнителя от проведения дополнительных лечебно- диагностических

мероприятий, рекомендованных специалистами ветеринарной клиники, направленных на уточнение диагноза и купирования скрытых, ранее не выявленных, параллельно протекающих заболеваний, рецидивов ранее перенесенных заболеваний, уточнение элементов диагноза, которые на момент начала лечения были скрыты или не могли быть выявлены;

-установления диагноза и (или) назначенного лечения, в случае предоставления результатов анализов, УЗИ, ЭКГ Заказчиком, не соответствующим объективному клиническому состоянию пациента, а также за возможные последствия предоставления Исполнителю результатов анализов, УЗИ, ЭКГ пациента сторонними ветеринарными учреждениями (третьими лицами);

-оставления без личного присмотра Заказчиком пациента на территории ветеринарной клиники;

5.3.Заказчик уведомлен, что в любом случае, опасными для жизни и здоровья животного являются ветеринарные манипуляции, связанные с седацией, анестезией, любым хирургическим вмешательством.

5.4.Стороны согласились, что поступление животного в критическом состоянии повышает риски неблагоприятного исхода лечебных манипуляций и гибели животного. В связи с этим, Заказчик принимает на себя риски отсутствия положительного эффекта лечения.

5.5.При возникновении разногласий между Заказчиком и специалистами ветеринарной клиники по вопросу объема и качества оказанных ветеринарных услуг, они разрешаются путём переговоров, с участием управляющего ветеринарной клиникой, либо лица, исполняющего его обязанности.

5.6.Заказчик несет ответственность за несвоевременное проведение расчетов за оказанные ветеринарные услуги в форме пени в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки платежа.

## **6. ФОРС-МАЖОР**

6.1.Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожар, забастовка, акты органов государственной власти и управления, эпидемия, боевые действия, гражданские волнения), возникших после заключения Договора.

6.2.Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства по причинам, указанным в п. 6.1. незамедлительно информирует другую сторону о начале и прекращении действия указанных обстоятельств, но в любом случае не позднее 5 (пяти) дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление о форс-мажорных обстоятельствах лишает соответствующую сторону права на освобождение от договорных обязательств по причине указанных обстоятельств.

## **7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

7.1.Все споры и/или разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего договора, будут разрешаться путем переговоров.

7.2.В случае не достижения согласия в результате проведенных переговоров Сторона, заявляющая о существовании спора или разногласий по настоящему Договору, направляет другой Стороне письменную претензию (заказной корреспонденцией с обратным уведомлением), ответ на которую должен быть представлен заявителю в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты ее получения.

Обязательства по предъявлению претензии считаются выполненными в случае неполучения ответа на претензию, в срок, предусмотренный настоящим Договором; в случае неполучения претензии Стороной, вследствие изменения адреса (местонахождения, регистрации) и не уведомлении заявителя претензии о данных обстоятельствах в письменном виде; а также уклонения от ее получения.

7.3.В случае если Стороны не придут к соглашению на основе взаимной договоренности, спор будет разрешаться в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

7.4.По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1.Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты и действует бессрочно.

8.2.Заказчик уведомлен о том, что:

-заключение специалистов ветеринарной клиники о результатах диагностических

исследований (обследования животного), выписки из истории болезни пациента, а также иные документы касаясь оказания ветеринарных услуг, оформляются и выдаются Заказчику в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения письменного запроса Заказчика, направленного в адрес Исполнителя;

-причины гибели животного могут быть установлены только в результате патологоанатомического исследования (аутопсия, патологоанатомическое исследование, секция, вскрытие) трупа животного. Вскрытие включает в себя исследование трупа, в том числе внутренних органов, направленное на выявление причин смерти или заболевания, приведшего к гибели. В целях соблюдения ветеринарных санитарных требований, Исполнитель имеет право, без предварительного согласия владельца павшего (погибшего) животного, производить вскрытие трупов животных, павших (погибших) в ветеринарной клинике, с целью качественного оказания ветеринарных услуг в соответствии с настоящим Договором. Вскрытие трупа животного может производиться с диагностической целью для выяснения причины смерти животного или проверки правильности клинического диагноза и проведенного лечения. Вскрытие трупов при инфекционных заболеваниях, назначается специалистом ветеринарной клиники, с целью постановки точного диагноза и своевременного принятия мер по ликвидации очага болезни, вызванной инфекцией.

-выдача трупов животных Заказчику осуществляется на основании письменного заявления, с соблюдением ветеринарных санитарных правил обращения с трупами животных, а также санитарных гигиенических правил обращения с биологическими объектами.

8.3. Коммуникация между Заказчиком и специалистами ветеринарной клиники осуществляется в устной и письменной формах, а также при помощи электронных средств связи (электронная почта, мессенджеры и др.).

8.4. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных» от 7 мая 2021 г. № 99-З, Политикой обработки персональных данных от 01 октября 2021 года, размещенных на сайте ветеринарной клиники.

8.4.1. В соответствии с законодательством Республики Беларусь о защите персональных данных, а также Политикой обработки персональных данных, Заказчиком (далее — субъект персональных данных) для последующей обработки могут предоставляться следующие персональные данные: фамилия, собственное имя, отчество (при наличии); число, месяц, год рождения; идентификационный номер; паспортные данные; место рождения; фотопортрет (цифровой портрет); данные о гражданстве (подданстве); регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания; контактный номер телефона и адрес электронной почты (Исполнитель вправе отправлять на адрес электронной почты или контактный номер телефона информационные сообщения, содержащие как рекомендации для пациента, так и рекламу услуг ветеринарных клиник).

8.4.2. Лицом, организующим и (или) осуществляющим обработку персональных данных является оператор Исполнителя (далее — оператор). Оператор обрабатывает персональные данные субъекта персональных данных в целях надлежащего оказания услуг, разрешения возможных разногласий между Сторонами и информирования субъекта персональных данных о различных мероприятиях, проводимых Исполнителем. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от субъекта персональных данных информацию, при этом не является нарушением обязательств, представление дапной информации в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

#### **9. Реквизиты:**

Ветеринарная клиника: Белая медведица

Исполнитель: ООО Белая медведица в лице директора Милютиной Веры Леонидовны., действующего на основании Устава, осуществляющее оказание платных ветеринарных услуг в ветеринарных клиниках предприятия.

Юридический адрес Исполнителя: ул Пономаренко 35 а пом 122, Г. Минск.

Тел./факс: +375 17 388 20 28

Банковские реквизиты Исполнителя: ООО "БЕЛАЯ МЕДВЕДИЦА", УНП 193591951 ОКПО 505424795000, Текущий (расчетный) счет BY23 ALFA 3012 2A88 0400 1027 0000 в БУН, ЗАО Альфа-Банк, ул. Притыцкого, 39. ALFABY2X

Сайт Исполнителя: <https://mvet.by>